

Services Vital Home – Vital Mobil

1 Grundlegendes

Ihr Ansprechpartner für Bestellungen und Mitteilungen, bei Notfällen oder Fragen aller Art ist das Care Center von CARBAGAS Homecare.

Gratisnummer 0800 428 428

Bitte lesen Sie die folgenden Punkte aufmerksam durch. Unser Care Center steht während der Bürozeiten zu Ihrer Verfügung. Ausserhalb der Bürozeiten erreichen Sie über diese Nummer rund um die Uhr das CARBAGAS-Notdispositiv, welches Ihre Versorgung im Notfall organisiert.

2 Geräte und Material

2.1 Basis-Versorgungseinheit

In der von der Krankenkasse vergüteten Pauschale sind die von Ihrem Arzt empfohlenen Geräte enthalten:

- ein einzelner **stationärer Konzentrator** (Angebot Vital Home) oder
- ein **stationärer Konzentrator** plus 4 Stk. **2 l-Mobilitätsflaschen mit Sparsystem** (Angebot Vital Mobil) oder
- das erforderliche **Zubehör und Verbrauchsmaterial**

Falls Sie weiter als 2 Autostunden von einem CARBAGAS Distributionszentrum entfernt wohnen oder wenn Ihre Verordnung eine Bezugsdauer von mehr als 18 Stunden pro Tag vorsieht, kann für den Notfall (Stromunterbruch, Gerätepanne) die Stationierung einer **Backupflasche** 10 oder 15 l vorgesehen werden.

2.2 Verbrauchsmaterial und destilliertes Wasser

Bei der Erstbelieferung erhalten Sie ein Erstinstallations-Kit. Darin ist folgendes Material enthalten:

- | | |
|--|--------------------------------------|
| - Sauerstoffbrillen | - Befeuchterflasche |
| - Schlauch | - Befeuchteradapter für Konzentrator |
| - Drehbare Verbindungsstücke | - Gehäusefilter für Konzentrator |
| - Drehbare Verbindungsstücke mit Schlauchtülle | - Flammrückschlagventil Firesafe™ |

Für Nachlieferung von Verbrauchsmaterial oder Ersatz von Zubehör melden Sie sich bitte beim Care Center.

CARBAGAS empfiehlt, insbesondere Sauerstoffbrillen zweimal im Monat zu wechseln.

Das Wasser in der Befeuchterflasche muss nach einer gewissen Zeit weggeschüttet, der Behälter ausgewaschen und mit frischem, destilliertem Wasser gefüllt werden.

Wir empfehlen zur Befeuchtung destilliertes oder mineralarmes Wasser aus dem Supermarkt.

Bezüglich Reinigung und Desinfektion lesen Sie die entsprechenden Abschnitte der Merkblätter zur Bedienung der Geräte.

2.3 Firesafe

Zu Ihrer Sicherheit wird zwischen Sauerstoffbrille und Verlängerungsschlauch ein Flammrückschlagventil „**Firesafe**“ eingesetzt. Achten Sie darauf, dieses Ventil beim Wechsel der Sauerstoffbrille nicht zu entfernen.

Achten Sie im Falle des Falls beim Wiedereinbau auf die Flussrichtung des Sauerstoffs! Sie ist mittels eines Pfeils auf dem Ventil gekennzeichnet.



Firesafe funktioniert garantiert während 4 Jahren einwandfrei. Sicherheitshalber sollte Firesafe trotzdem jährlich gewechselt werden.

3 Bestellung und Lieferung von Sauerstoff

3.1 Normale Versorgung

Für die durch CARBAGAS zur Verfügung gestellten **Konzentratoren** ist ein jährlicher präventiver Unterhalt vorgesehen. Dieser wird durch das Care Center geplant und erfolgt bei Ihnen zu Hause.

Im Rahmen des Angebots **Vital Mobil** werden Ihnen auf Bestellung Mobilitätsflaschen 2 l geliefert. Die Lieferung erfolgt im Set zu 3 Flaschen voll gegen leer. Sie geben drei leere Flaschen zurück und erhalten dafür 3 volle. Die vierte Flasche dient als Reserve. Normalerweise erfolgt eine Lieferung pro Monat.

Verbrauchsmaterial wird Ihnen ebenfalls auf Bestellung beim Care Center geliefert:

- per Post
- im Zuge der Lieferung von Mobilitätsflaschen durch das CARBAGAS-Lieferfahrzeug

Ihr Betreuer orientiert Sie über den Wochentag, an dem wir Ihren Postleitzahlenbereich beliefern. Wenn immer möglich wird jeweils **am selben Wochentag** geliefert.

Die Lieferung muss grundsätzlich von Montag bis Freitag zwischen 07.00 und 18.00 Uhr möglich sein. Je nach Abmachung mit dem Patienten oder in Einzelfällen in Rücksprache mit dem Patienten können Lieferungen zwischen 06.00 und 20.00 Uhr erfolgen.

Wir bitten Sie, zu den festgelegten Lieferterminen zu Hause zu sein.

3.2 **Express- und Pikettlieferungen**

Wenn eines Ihrer Geräte (Konzentrator, Sauerstoffflasche, Sparsystem, Druckreduzierventil) aufgrund einer Panne keinen Sauerstoff mehr abgibt, melden Sie sich bitte umgehend beim Care Center.

Melden Sie uns unbedingt auch jede kritische Funktionsstörung oder den Sturz eines Behälters.

Die Kosten für eine Belieferung ausserhalb der Arbeitszeiten durch den Pikettdienst von CARBAGAS gehen dann zu Lasten des Patienten, wenn CARBAGAS kein Verschulden nachgewiesen werden kann.

4 **Abwesenheiten**

Wir bitten Sie, sowohl länger im Voraus bekannte als auch spontane Abwesenheiten umgehend dem Care Center zu melden.

4.1 **Ferien und Reisen**

Für die Planung der Sauerstoffversorgung während eines Ferientaufenthalts oder einer Reise konsultieren Sie bitte das Merkblatt DE-25.xxx Ferien und Reisen mit Sauerstoff.

4.2 **Spitalaufenthalt**

In der Regel benötigen Sie während eines Spitalaufenthalts keine zusätzliche Sauerstoffversorgung, da dort Sauerstoff zur Verfügung steht. In der Regel holen wir in einem solchen Fall die Geräte und Sauerstoffflaschen zwischenzeitlich nicht bei Ihnen zu Hause ab.

Bitte **melden Sie den Spitalaufenthalt umgehend** dem Care Center, damit die korrekten Lieferdaten erfasst werden können.

Bitte geben Sie uns für die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes eine Kontaktperson an, damit wir Ihnen vor Ihrer Rückkehr zu Hause allenfalls gefüllte Sauerstoffflaschen liefern können. Melden Sie Ihre **Rückkehr aus dem Spital** frühzeitig (3 - 4 Arbeitstage im Voraus) beim Care Center.

Bitte legen Sie Ihren **Spitalaustritt nicht auf einen Samstag, Sonntag oder Montag**. Diese Wochentage erschweren uns eine problemlose Organisation der Anlieferung.

4.3 **Kurzfristige Abwesenheit**

Bitte versuchen Sie am vereinbarten Liefertag zu Hause zu sein. Legen Sie Arzt- und Coiffeur-Termine oder Ihren Wocheneinkauf möglichst nicht auf den Liefertag.

Sollten Sie im Notfall kurzfristig Ihren Arzt besuchen müssen, bitten wir Sie, dies umgehend dem Care Center mitzuteilen.

5 **Mitteilungen und Informationen**

Geben Sie uns bitte alle Informationen weiter, welche uns helfen, Ihre Versorgung zu optimieren.

5.1 **Verordnungsänderungen**

Wenn Ihr Arzt nach einer Konsultation feststellt, dass Sie künftig eine andere Menge Sauerstoff benötigen, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit, damit wir allenfalls unsere Planungsdaten aktualisieren können.

5.2 **Zwischenfälle**

Melden Sie uns sämtliche Zwischenfälle im Zusammenhang mit Ihrer Sauerstoffquelle.

6 **Lagerung**

Druckgasgebinde sind vor dem Stürzen oder Umfallen zu sichern.

Eine grössere Anzahl Flaschen muss an einem belüfteten Ort, fern von brennbarem Material und bei einer Raumtemperatur unter 50 °C gelagert werden.

Bitte konsultieren Sie auch die Merkblätter zur *Bedienung der Geräte* von CARBAGAS Homecare.

7 **Verwendung in der Höhe**

7.1 **Aufenthalt in der Höhe**

Konzentratoren liefern bis in eine Höhe von ca. 1'800 Metern über Meer eine ausreichende Konzentration an Sauerstoff bei ausreichendem Durchfluss. Darüber nimmt die Konzentration in Abhängigkeit des Durchflusses allmählich auf unter 90 % ab und kann unter Umständen den Therapieanforderungen nicht mehr genügen.

Besprechen Sie einen Aufenthalt in einer Höhe über 1'800 Metern über Meer vorgängig mit Ihrem Arzt, um allenfalls auf eine andere Versorgungsform umsteigen zu können.

Druckminderer und Sparventile können bedenkenlos bis in eine Höhe von 3'000 Metern über Meer verwendet werden.

7.2 **Druckverhältnisse im Flugzeug**

Auf Flugreisen herrscht im Flugzeug in der Regel ein Kabinendruck von ca. 800 hPa (entspricht dem Luftdruck auf 2'400 Metern über Meer). Also etwa rund 20 % weniger als auf Meereshöhe.

Des Weiteren hat der verringerte Luftdruck auch einen physiologischen Effekt: Herzfrequenz und Blutdruck steigen an und es findet eine Umverteilung der Durchblutung im Körper statt. Für Menschen mit beeinträchtigter Gesundheit können diese Veränderungen ein Risiko bedeuten. Klären Sie dieses Risiko mit Ihrem Arzt vor Buchung der Reise ab.

8 **Technische Probleme**

Bitte wenden Sie sich bei Problemen aller Art direkt an das Care Center. Unsere Mitarbeiterinnen sind darum besorgt, Ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen und bei Bedarf Ihren persönlichen Betreuer zu informieren.

Bitte lesen Sie dazu auch die Merkblätter zur Bedienung der verschiedenen Geräte.

CARBAGAS AG
Homecare
Waldeggstrasse 38, 3097 Liebefeld-Bern

Tel. 0800 428 428 oder 031 978 78 82 (für Auslandsanrufe)
Fax 031 978 78 01
e-mail homecare.info@carbagas.ch