

Carte en cas d'urgence

DE-25.013f

Révision 7 - 10.03.2018

Carbagas

Ceci est un guide pour l'utilisation efficace du service d'urgence de CARBAGAS Homecare. Lisez attentivement les documents dans le dossier d'information. Si quelque chose n'est pas clair, veuillez demander des explications au Care Center ou à votre conseiller.

Vous pouvez joindre CARBAGAS Homecare sur la Hotline gratuite indiquée en bas 24h/24 :

Cependant, veuillez s'il vous plaît appeler en premier au centre d'écoute suivant:



Nom :

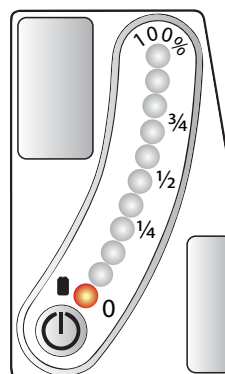
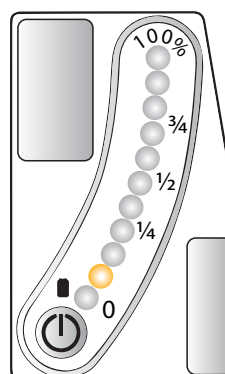
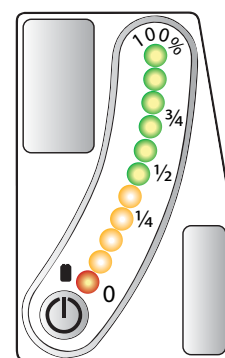
No d'urgence :

Hotline CARBAGAS 0800 428 428

Aidez-nous à éviter les urgences.

Pour cette raison avisez-nous pendant les **heures d'ouverture**,

1. si visiblement vous n'avez pas assez d'oxygène pour tenir jusqu'à la prochaine livraison prévue.
2. si le niveau d'oxygène est si bas que le dernier voyant orange ou le voyant rouge clignote.
3. si vous êtes hospitalisé (hospitalisation planifiée ou en urgence).
4. si vous revenez de l'hôpital. Demandez au docteur quand votre sortie est prévue pour que nous puissions organiser une livraison d'oxygène avant.
5. si vous avez un empêchement le jour de livraison planifié.
6. si votre docteur a modifié le débit d'oxygène ou la durée quotidienne sur la prescription.
7. Si vous avez consommé davantage d'oxygène que d'habitude, sans changement de prescription :
 - a. Vous avez davantage utilisé votre portable d'oxygène dernièrement
 - b. Vous avez augmenté votre débit d'oxygène ou rallongé la durée sous oxygène



Essayez d'être toujours présent au domicile le jour de livraison prévu. Prévoyez vos absences planifiables (exemple : visite chez le docteur ou chez le coiffeur) un autre jour.

Avisez-nous à temps si vous souhaitez partir en vacances :

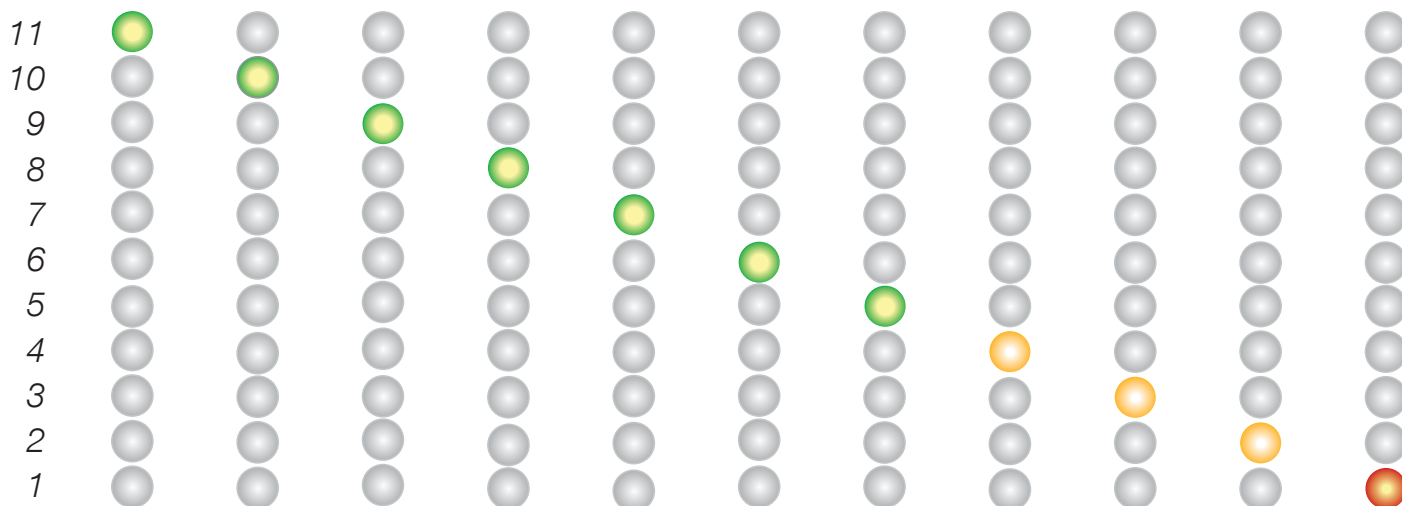
- Au moins 15 jours avant, pour un voyage en Suisse,
- Au moins 1 mois avant, pour un voyage à l'étranger.
- Au moins 15 jours avant, pour un déménagement.



Consignes de sécurité importantes

			
Ne fumez pas pendant l'utilisation d'oxygène !	N'approchez aucune flamme des réservoirs ou tuyaux d'oxygène.	Évitez d'enrichir en oxygène vêtements et tissus.	N'utilisez pas à proximité de prises et interrupteurs.
			
Tenez huile, graisse et substances grasses éloignées de l'oxygène.	Ne touchez pas l'oxygène liquide ni les pièces de métal froides.	N'ouvrez pas les appareils, n'essayez pas de les réparer.	Aérez bien la pièce pendant ou après une fuite d'oxygène.

Autonomie pour un récipient FREELOX 44 litres¹



Débit	Autonomie pour FREELOX 44 litres ¹ en jours (j) et heures (h)										
	0.25	0.5	0.75	1	1.5	2	2.5	3	4	5	6
0.25	50 j	46 j 5 h	39 j 16 h	32 j 18 h	26 j 13 h	22 j 2 h	17 j 14 h	12 j 10 h	7 j 11 h	3 j 8 h	1 j 6 h
0.5	38 j	35 j 3 h	30 j 3 h	24 j 22 h	20 j 4 h	16 j 19 h	13 j 9 h	9 j 10 h	5 j 16 h	2 j 13 h	23 h
0.75	28 j	25 j 21 h	22 j 5 h	18 j 8 h	14 j 21 h	12 j 9 h	9 j 20 h	6 j 23 h	4 j 4 h	1 j 21 h	17 h
1	20 j	18 j 12 h	15 j 21 h	13 j 2 h	10 j 15 h	8 j 20 h	7 j 1 h	4 j 23 h	3 j	1 j 8 h	12 h
1.5	14 j	12 j 23 h	11 j 2 h	9 j 4 h	7 j 10 h	6 j 4 h	4 j 22 h	3 j 11 h	2 j 2 h	22 h	8 h
2	11 j	10 j 4 h	8 j 17 h	7 j 5 h	5 j 20 h	4 j 21 h	3 j 21 h	2 j 18 h	1 j 15 h	18 h	7 h
2.5	8 j	7 j 9 h	6 j 8 h	5 j 6 h	4 j 6 h	3 j 13 h	2 j 20 h	2 j	1 j 5 h	13 h	5 h
3	7 j	6 j 11 h	5 j 13 h	4 j 14 h	3 j 17 h	3 j 2 h	2 j 11 h	1 j 18 h	1 j 1 h	11 h	4 h
4	5 j 12 h	5 j 2 h	4 j 9 h	3 j 14 h	2 j 22 h	2 j 10 h	1 j 22 h	1 j 9 h	20 h	9 h	3 h
5	4 j 12 h	4 j 4 h	3 j 14 h	2 j 23 h	2 j 9 h	2 j	1 j 14 h	1 j 3 h	16 h	7 h	3 h
6	3 j 12 h	3 j 6 h	2 j 19 h	2 j 7 h	1 j 21 h	1 j 13 h	1 j 6 h	21 h	13 h	6 h	2 h

¹ Veuillez trouver les valeurs d'autonomie pour les autres grandeurs de récipient FREELOX dans le manuel d'utilisation.

Guide de dépannage

Vérifiez avant d'appeler la hotline si vous pouvez éventuellement résoudre le problème vous-même.

Constatation	Vérifiez avant d'appeler le service d'urgence
L'oxygène ne suffit pas jusqu'à la prochaine date de livraison.	Déterminer la position du voyant lumineux sur l'échelle de l'indicateur de niveau (compter à partir du bouton poussoir). Evaluer l'autonomie restante grâce au tableau d'autonomie „Autonomie pour un récipient FREELOX 44 litres“ (page 2 en bas). ➔ Veuillez appeler seulement lorsque le niveau d'autonomie atteint ¼ (voyants 1 à 3 à partir du bouton) ou si la quantité résiduelle d'oxygène ne suffit pas jusqu'à la prochaine livraison planifiée.
Le flux d'oxygène est inférieur à la normale ou aucun flux d'oxygène.	Veillez d'abord tester en plongeant les lunettes dans un verre d'eau, <u>si des bulles se forment régulièrement</u> , c'est que l'oxygène sort correctement. Si malgré tout vous ne vous sentez pas bien, veuillez appeler le service médical d'urgence, par exemple en composant le 144. Si par contre aucune bulle ne se forme, c'est que l'oxygène n'arrive pas jusqu'aux lunettes : 1. Vérifiez si l'oxygène produit des bulles dans l'humidificateur; si oui, - Bien visser le couvercle de l'humidificateur (ne pas incliner). ➔ Si l'humidificateur est défectueux, veuillez utiliser un autre ou le raccord à visser directement sur la réserve, dans le sac de consommables. - Vérifiez que le tuyau n'est pas pincé ou plié ou écrasé sous un meuble. ➔ Libérez le tuyau bloqué. - Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite au niveau du tuyau : Pincez délibérément le tuyau. ➔ Si l'humidificateur ne siffle pas c'est qu'il y a une fuite quelquepart (tuyau et raccords mal connectés ou tuyau lui-même percé). 2. S'il ne se produit aucune bulle dans l'humidificateur, vérifiez que le bouton de réglage du débit est bien réglé et ne se trouve pas entre deux positions!
La valve de sécurité de l'humidificateur siffle.	Le tuyau est bloqué quelque part. Vérifiez que le tuyau n'est pas pincé ou plié ou écrasé sous un meuble. ➔ Libérez le tuyau bloqué.
Fuite au niveau du raccord de remplissage du Reservoir après remplissage du Portable.	Aérez la pièce pour commencer ! Ne remettez surtout pas le capuchon orange sur le raccord de remplissage de la réserve ! - Lorsque c'est possible, reconnectez le portable sur la réserve, tirez brièvement sur le levier d'évent, relâchez rapidement et détachez le de la réserve à nouveau. - Sinon versez de l'eau bouillante (3 dl) directement sur le raccord de remplissage de la Réserve. ➔ Si la fuite persiste, mettez la réserve à l'air libre et appelez la Hotline au 0800 428 428.

Constatation	Vérifiez avant d'appeler le service d'urgence
Le portable ne se détache pas de la réserve après remplissage.	<i>N'utilisez pas la force !</i> Attendez quelques minutes, que le raccord dégèle et essayez à nouveau de détacher le portable. Ne faites pas pivoter le portable, ne l'inclinez pas. Sinon le raccord de remplissage peut être endommagé. <u>Remarque</u> : Les raccords de remplissage de la réserve et du portable doivent être essuyés avant chaque remplissage pour éviter la formation de glace !
L'indicateur n'affiche rien ou visiblement faux.	La pile est usagée ou vide. Vous pouvez changer la pile du portable FREELOX vous-même. Pour la Réserve, il faut appeler le CareCenter, si vous êtes inquiets que vous n'ayez pas assez d'oxygène jusqu'à la prochaine livraison.
De l'eau dans le tuyau.	➔ «Aspirez» l'eau présente dans le tuyau, en pinçant le tuyau pour bloquer le flux d'oxygène un moment et ensuite relâchez pour laisser s'échapper l'oxygène. Vérifiez : - Si le tuyau court sur un sol froid dans la pièce, ajoutez un piège à eau. - Si l'humidificateur n'est pas trop plein. ➔ Ne pas dépasser le niveau maximal indiqué sur le bocal.
De l'eau par terre au-dessous du Reservoir.	Contrôler la gouttière qui récupère d'eau de condensation : - Est-elle bouchée ? ➔ Utilisez une aiguille à tricoter ou un cure dent ou tout autre objet pour déboucher la sortie. ➔ Videz régulièrement le recueil de condensat - Vérifiez que le recueil de condensat est bien installé - Vérifiez que le recueil de condensat est monté dans le bon sens ➔ bec verseur situé du côté de la Réserve
Le Portable ne se remplit pas.	Portables FREELOX : Vérifiez que le socle du portable est bien enlevé. Si la réserve Freelox comporte un bouton de déverrouillage, le faire remonter en connectant le portable sur le raccord de remplissage, afin que la fourchette métallique autour du raccord s'abaisse correctement ➔ Remplissez le portable en suivant pas à pas le mode d'emploi.
Le Portable n'est pas complètement rempli.	Remplissez le portable selon le mode d'emploi, jusqu'à ce que la réserve commence à «cracher» (brouillard blanc et bruit de toussotement). <u>Remarque</u> : N'attendez pas que l'affichage indique que le portable est plein pour relâcher la vanne d'évent, car il y a un temps de retard à l'affichage. Fiez vous plutôt au bruit et au brouillard.
Le Portable gèle pendant remplissage ou la valve de remplissage gèle.	Concerne seulement le portable HELIOS Le gel de l'appareil ne peut pas être évité en cas de forte humidité. Relâchez le levier d'évent après environ 1 minute de remplissage pour éviter de bloquer la valve de remplissage. ➔ Reportez vous au mode d'emploi.