

Services Vital Free

1 Grundlegendes

Ihr Ansprechpartner für Bestellungen und Mitteilungen oder Fragen aller Art ist das Care Center von CARBAGAS Homecare.

Gratisnummer 0800 428 428

Bitte lesen Sie die folgenden Punkte aufmerksam durch. Unser Care Center wird während der Bürozeiten bedient. Ausserhalb der Bürozeiten erreichen Sie über diese Nummer rund um die Uhr das CARBAGAS-Notdispositiv, welches Ihre Versorgung im Notfall organisiert.

Bitte kontaktieren Sie jedoch bei Notfällen zuerst die zuständige Stelle:

..... unter der Nummer

2 Sicherheit

Lesen Sie bitte die Sicherheitshinweise und Bedienungsanleitungen zu den Geräten.

3 Geräte und Material

3.1 Basis-Versorgungseinheit

In der von der Krankenkasse vergüteten Pauschale ist enthalten:

- ein **stationärer Behälter** (bei entsprechender ärztlicher Verordnung mehrere),
- ein **portabler Behälter**,
- das nötige **Zubehör** und **Verbrauchsmaterial**.

Alle Reserven werden mit einem **Rollensockel** geliefert, auf welchem die Behälter ohne allzu grossen Aufwand mittels Ziehen bewegt werden können (den Behälter nicht stossen!).

Sämtliche Details zu Ihrer Versorgungseinheit finden Sie in den zugehörigen Bedienungsanleitungen.

Sollten Sie hinsichtlich Geräte Bedürfnisse haben, welche mit der Standardausrüstung nicht abgedeckt werden kann, wenden Sie sich bitte an unser Care Center.

3.2 Zubehör

Sie haben das Anrecht auf eine Transporthilfe (Rucksack) für den portablen Behälter. Im Bedarfsfall kann ferner ein Trolley abgegeben werden, auf welchen der Rucksack geschnallt werden kann.

- **Firesafe™**

Zu Ihrer Sicherheit wird zwischen Sauerstoffbrille und Verlängerungsschlauch ein Flammrückschlagventil **Firesafe™** eingesetzt. Achten Sie darauf, dieses Ventil beim Wechsel der Sauerstoffbrille nicht zu entfernen.

Falls Sie das doch müssen, achten Sie beim Wiederaufbau auf die Flussrichtung des Sauerstoffs! Sie ist mittels eines Pfeils auf dem Ventil gekennzeichnet.



Firesafe funktioniert garantiert während 4 Jahren einwandfrei. Sicherheitshalber kontrolliert CARBAGAS Firesafe jedoch jährlich.

3.3 Verbrauchsmaterial und destilliertes Wasser

Bei der Erstbelieferung erhalten Sie ein Erstinstallations-Kit. Darin ist folgendes Material enthalten:

- Wasser zur Befeuchtung des Sauerstoffs
- Befeuchter
- Sauerstoffbrillen
- Schlauch
- Filzeinlage für FREELOX Portables
- Schlauchnippel 9/16"
- Flamm-Rückschlagventil Firesafe™
- Drehbares Verbindungsstück
- Ersatzbatterie 9 V
- Kondensat-Auffangbehälter

Für Nachlieferung von Verbrauchsmaterial oder Ersatz von Zubehör melden Sie sich bitte beim Care Center oder direkt bei Ihrem Betreuer.

CARBAGAS wechselt Schlauch, Befeuchter und Verbindungsstücke jährlich. Es empfiehlt sich, insbesondere Sauerstoffbrillen zweimal im Monat zu wechseln. Anderes Material sollte bei Bedarf oder auf Anraten Ihres Betreuers ausgetauscht werden.

- **Wasser für die Befeuchtung**

Die Befeuchtung des Sauerstoffs erfolgt mittels destillatgleichen Wassers im wieder auffüllbaren Befeuchterbecher.

Ein wieder auffüllbarer Befeuchter sollte mindestens täglich geleert und gereinigt werden.

Frisches Wasser erhalten Sie bei Bedarf von Ihrem Betreuer. Sie sollten immer einen Vorrat von 1 bis 2 Liter destillatgleichem Wasser in Reserve haben.



Bezüglich Reinigung und Desinfektion lesen Sie die entsprechenden Abschnitte der Merkblätter zur Bedienung der Geräte.

4 Versorgung mit Sauerstoff

4.1 Normale Belieferung

Die Belieferung erfolgt gemäss Ihrer **ärztlichen Verordnung**.

Ihr Betreuer orientiert Sie über den Wochentag, an dem Ihr Postleitzahlenbereich beliefert wird. Er spricht mit Ihnen ab, wann die nächste Lieferung erforderlich ist.

Alle weiteren Lieferungen erfolgen automatisch. Es ist keine Bestellung notwendig. Wenn immer möglich wird **immer am selben Wochentag** geliefert.

Ihr Betreuer orientiert Sie jeweils über den nächsten Liefertermin. Sie finden das nächste Lieferdatum jeweils auf dem aktuellen Lieferschein. Sollten Sie diesbezüglich unsicher sein, rufen Sie rechtzeitig vor dem Liefertermin bitte das Care Center an und lassen Sie sich den Termin bestätigen.

Die Lieferung muss grundsätzlich von Montag bis Freitag zwischen 07.00 und 17.00 Uhr möglich sein. In bestimmten Fällen, insb. Notfällen kann die Lieferung auch ausserhalb dieses Zeitfensters erfolgen.

Wir bitten Sie, zu den festgelegten Lieferterminen zu Hause zu sein.

4.2 Express- und Pikettlieferungen

Lesen Sie bitte die CARBAGAS **Notfall-Karte**.

Die Kosten für eine Belieferung ausserhalb der Arbeitszeiten durch den Pikettdienst von CARBAGAS gehen dann zu Lasten des Patienten, wenn CARBAGAS kein Verschulden nachgewiesen werden kann.

5 Zusätzliche Lieferorte

In den begründeten Ausnahmefällen stellt CARBAGAS an einem zweiten Lieferort in der Schweiz oder im Fürstentum Liechtenstein temporär oder permanent einen zusätzlichen Reservebehälter zur Verfügung.

6 Abwesenheiten

Wir bitten Sie, sowohl länger im Voraus bekannte als auch spontane Abwesenheiten umgehend dem Care Center zu melden.

6.1 Ferien und Reisen

Für die Planung der Sauerstoffversorgung während eines Ferienaufenthalts oder einer Reise konsultieren Sie bitte das Merkblatt DE-25.023 Ferien und Reisen mit Sauerstoff.

6.2 Spitalaufenthalt

In der Regel benötigen Sie während eines Spitalaufenthalts keine zusätzliche Sauerstoffversorgung mit FREELOX, da dort Sauerstoff zur Verfügung steht. In der Regel holen wir in einem solchen Fall die Reservebehälter zwischenzeitlich nicht bei Ihnen zu Hause ab.

Bitte **melden Sie den Spitalaufenthalt umgehend** dem Care Center.

Bitte geben Sie uns für die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes eine Kontaktperson an, damit wir Ihnen vor Ihrer Rückkehr zu Hause einen gefüllten Behälter liefern können. Melden Sie Ihre **Rückkehr aus dem Spital** dem Care Center so früh wie möglich.

6.3 Kurzfristige Abwesenheit

Bitte versuchen Sie am vereinbarten Liefertag zu Hause zu sein. Legen Sie Arzt- und Coiffeur-Termine oder Ihren Wocheneinkauf möglichst nicht auf den Liefertag.

Sollten Sie im Notfall kurzfristig Ihren Arzt besuchen müssen, bitten wir Sie, dies umgehend dem Care Center mitzuteilen.

7 Mitteilungen und Informationen

Geben Sie uns bitte alle Informationen weiter, welche uns helfen, Ihre Versorgung zu optimieren.

7.1 Verordnungsänderungen

Wenn Ihr Arzt die Verordnungswerte für den Sauerstoff anpasst (Dosierung und Dauer), teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit, damit wir unsere Planungsdaten aktualisieren können.

7.2 Zwischenfälle

Sollte Ihr Gerät aus irgendeinem Grund keinen Sauerstoff mehr abgeben, rufen Sie sofort das Care Center an.

Sollte der Reservebehälter stürzen, rufen Sie das Care Center an und öffnen Sie ein Fenster um den Raum zu lüften.